

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Солнышко» города Алушты**

**Семинар – практикум**

**Тема: «Внедрение разнообразных форм сотрудничества с родителями»**

**Подготовила:  
Старший воспитатель Безверхая А.В.**

## 1. Сообщение на тему: «Внедрение разнообразных форм сотрудничества с родителями»

Характерной тенденцией современного периода в развитии отечественного образования является стремление образовательных учреждений к открытости, которая предполагает и участие общества в жизни ДОУ. (ФГОС ДО ч. III п. 3.1 п. п. 5, 6)

Немаловажную роль в процессе становления открытости играют родители, которые являются основными социальными заказчиками ДОУ. И взаимодействие педагогов с ними просто невозможно без учета интересов и запросов семьи.

Проблема вовлечения родителей в единое пространство детского развития в ДОУ решается в трех направлениях:

- повышение педагогической культуры родителей.
- вовлечение родителей в деятельность ДОУ,
- совместная работа по обмену опытом.

От того, как прошло детство, кто вёл ребёнка за руку в детские годы, что вошло в его разум и сердце из окружающего мира – от этого в решающей степени зависит, каким человеком станет сегодняшний малыш».

*(В. А. Сухомлинский)*

"Родители являются первыми педагогами. Они обязаны заложить первые основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка в раннем возрасте".

*(Закон «Об образовании в РФ»)*

«Обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей (*законных представителей*) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей»

«Взаимодействие с родителями (*законными представителями*) по вопросам образования ребенка, непосредственное вовлечение их в образовательную деятельность, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с семьей.

Задача детского сада «повернуться» лицом к семье, оказать ей педагогическую помощь, привлечь семью на свою сторону в плане единых подходов в воспитании ребёнка. Необходимо, чтобы детский сад и семья стали открытыми друг другу и помогли раскрытию способностей и возможностей ребёнка. При взаимодействии работы двух структур надо учитывать дифференцированный подход к каждой семье, учитывать социальный статус и микроклимат семьи, а также родительские запросы и степень заинтересованности родителей в воспитании своих детей.

Достичь высокого качества в развитии, полностью удовлетворить интересы родителей и детей, создать это единое пространство возможно при систематическом взаимодействии ДООУ и семьи. Успех в этом нелегком процессе воспитания полноценного человека зависит от уровня профессиональной компетентности педагогов и педагогической культуры родителей.

### **3. Цели работы ДООУ с родителями**

1. «Создание условий для благоприятного климата взаимодействия с родителями»

2. «Вовлечение семьи в единое образовательное пространство»

3. «Установление доверительных, партнерских отношений с родителями»

Исходя из целей

### **4. Основные задачи работы с родителями:**

-установить партнерские отношения с семьей каждого воспитанника;

-объединить усилия для развития и воспитания детей;

-создать атмосферу взаимопонимания, общности интересов, эмоциональной взаимоподдержки;

-активизировать и обогащать воспитательные умения родителей;

-поддерживать их уверенность в собственных педагогических возможностях.

**5. Основная цель:** сделать родителей активными участниками педагогического процесса, оказав им помощь в реализации ответственности за воспитание и обучение детей.

**6. Взаимоотношения с родителями целесообразно выстраивать поэтапно:**

*«Давайте познакомимся!».* На первом этапе родители знакомятся с детским садом, с образовательными программами, с педагогическим коллективом, раскрываются возможности совместной работы.

*Второй этап – «Давайте подружмся!».* На этом этапе родителям предлагаются активные методы взаимодействия: тренинги, “круглые столы”, игровые семинары. *(Обустройство площадки , ремонт группы- здесь каждый может помочь и это хороший случай привлечь тех отцов, которые обычно неохотно участвуют в других делах)*

*Третий этап называется «Давайте узнавать вместе».* На этом этапе можно говорить о функционировании родительско – педагогического сообщества, направляющего свою деятельность на развитие ребенка (исследовательская, проектная деятельность, совместные экскурсии, посещение выставок, музеев)

**7.. Для успешного сотрудничества с родителями необходимо придерживаться принципов взаимодействия:**

**1. Доброжелательный стиль общения педагогов с родителями.**

Любая прекрасно выстроенная администрацией детского сада модель взаимодействия с семьей останется «моделью на бумаге», если воспитатель не выработает для себя конкретных форм корректного обращения с родителями. Педагог общается с родителями ежедневно, и именно от него зависит, каким будет отношение семьи к детскому саду в целом. Ежедневное доброжелательное

взаимодействие педагогов с родителями значит гораздо больше, чем отдельное хорошо проведенное мероприятие.

**2. Индивидуальный подход** - необходим не только в работе с детьми, но и в работе с родителями. Воспитатель, общаясь с родителями, должен чувствовать ситуацию, настроение мамы или папы. Здесь и пригодится человеческое и педагогическое умение воспитателя успокоить родителя, посочувствовать и вместе подумать, как помочь ребенку в той или иной ситуации.

### **3. Сотрудничество, а не наставничество.**

Современные мамы и папы в большинстве своем люди грамотные, осведомленные и, конечно, хорошо знающие, как им надо воспитывать своих собственных детей. Поэтому позиция наставления и простой пропаганды педагогических знаний сегодня вряд ли принесет положительные результаты. Гораздо эффективнее будут создание атмосферы взаимопомощи и поддержки семьи в сложных педагогических

ситуациях, демонстрация заинтересованности коллектива детского сада разобраться в проблемах семьи и искреннее желание помочь.

### **4. Готовимся серьезно.**

Любое, даже самое небольшое мероприятие по работе с родителями необходимо тщательно и серьезно готовить. Главное в этой работе - качество, а не количество отдельно взятых, не связанных между собой мероприятий. Слабое, плохо подготовленное родительское собрание или семинар могут негативно повлиять на положительный имидж учреждения в целом.

### **5. Динамичность.**

Детский сад сегодня должен находиться в режиме развития, а не функционирования, представлять собой мобильную систему, быстро реагировать на изменения социального состава родителей, их образовательные потребности и воспитательные запросы. В зависимости от этого должны меняться формы и направления работы с семьей.

Для того чтобы спланировать работу с родителями, надо хорошо знать родителей своих воспитанников.

Поэтому начинать необходимо с анализа социального состава родителей, их настроения и ожиданий от пребывания ребенка в детском саду. Проведение анкетирования, личных бесед на эту тему поможет правильно выстроить работу с родителями, сделать ее эффективной, подобрать интересные формы взаимодействия с семьей.

Уходит в прошлое официально осуществляемая в нашей стране политика превращения воспитания из семейного в общественное.

**Новизна этих отношений определяется понятиями «сотрудничество» и «взаимодействие».**

*Сотрудничество* - это общение "на равных", где никому не принадлежит привилегия указывать, контролировать, оценивать.

Перейти к новым формам отношений родителей и педагогов невозможно в рамках закрытого детского сада: он должен стать открытой системой: открытость дошкольного учреждения включает "открытость внутрь" и "открытость наружу".

Создать такие условия, чтобы у всех участников воспитательного процесса (дети, педагоги, родители) возникала личная готовность открыть самого себя в какой-то деятельности, мероприятии, рассказать о своих радостях, тревогах, успехах и неудачах и т.д.

Пример открытости демонстрирует педагог. Личной готовностью открыть самого себя педагог "заражает" детей, родителей. Своим примером он вызывает родителей на доверительное общение.

#### **8. Проблема вовлечения родителей в единое пространство детского развития в ДОУ решается в трех направлениях:**

1. Работа с коллективом ДОУ по организации взаимодействия с семьей, ознакомление педагогов с системой новых форм работы с родителями.
2. Повышение педагогической культуры родителей.
3. Вовлечение родителей в деятельность ДОУ, совместная работа по обмену опытом.

#### **9. Типичные проблемы взаимодействия ДОУ и семьи- Традиционные формы работы ДОУ с семьей.**

1. Педагогическое просвещение родителей
2. Посещение семьи
3. Выставка детских работ
4. Оформление папок - передвижек
5. Праздники и развлечения
6. Беседы, консультации
7. Общие или групповые собрания
8. Наглядная пропаганда

#### **Типичные проблемы.**

**1. Педагогическое просвещение родителей.** При добросовестном выполнении это просвещение полезно, интересно и необходимо до сих пор. Больших результатов эта форма работы с семьей не дает, так как направлена на взаимодействие с широким кругом родителей. В этих условиях невозможно разглядеть проблемы каждой семьи индивидуально.

**2. Посещение семьи** воспитателем для выяснения общих условий семейного воспитания в последнее время вызывает недовольство родителей по причине ухудшения экономического положения семей. Многие родители испытывают стеснение их-за скромной обстановки квартиры.

**3. Беседы, консультации** в основном исходят от воспитателей и ведутся в том направлении, которое им кажется необходимым. Редко запрос идет от родителей.

**4. Общие или групповые собрания** также оставляют родителей в роли пассивных слушателей и исполнителей. Воспитатели проводят эти формы работы в

соответствии с интересующей их темы. Время на родительские выступления и вопросы отводится в конце собрания, хаотично, без подготовки. Это дает малый результат.

**5. Наглядная пропаганда** оформляется педагогами в виде стендов, тематических выставок. Родители знакомятся с ней чисто механически, когда забирают детей домой из группы.

Анализ традиционных форм работы с семьей показал, что ведущая роль в организации работы с семьей отводится педагогам: целью многих форм является помощь родителям, рекомендации, советы.

#### **10. Что необходимо предпринять для эффективного взаимодействия родителей и ДОУ**

1. Создать условия, при которых родители захотят сотрудничать с воспитателем

2. Найти совместные виды деятельности интересные как для детей, так и для родителей

3. Сделать детский сад открытой системой

4. Найти объединяющие виды сотрудничества для разных групп детей

5. Ежедневно использовать метод «к родителям через детей»

6. Использовать электронные средства коммуникации для информирования родителей о жизни детей в детском саду.

#### **11. Помимо традиционных форм работы ДОУ и семьи в ДОУ начали активно использовать инновационные формы и методы работы с семьей:**

**Беседы индивидуальные и групповые.** Содержание беседы лаконичное, значимое для родителей, преподносится так, чтобы побудить собеседников к высказыванию. Педагог должен уметь не только говорить, но и слушать родителей, выражать свою заинтересованность, доброжелательность.

**Консультации.** Формы проведения консультаций различны (теория, с применением практики). Желательно использовать короткие консультации и ярко оформленные».

Главное назначение консультации — родители убеждаются в том, что в детском саду они могут получить поддержку и совет. Существуют и «заочные» консультации. Готовится ящик (конверт) для вопросов родителей. Как показал наш опыт проведения «заочной» консультации, родители задавали разнообразные вопросы, о которых не желали говорить вслух.

- **Педагогические беседы с родителями.** Оказание родителям своевременной помощи по тому или иному вопросу воспитания. Это одна из наиболее доступных форм установления связи с семьей.

- **Семинары-практикумы.** Родители, особенно молодые, нуждаются в приобретении практических навыков воспитания детей. Их целесообразно приглашать на семинары-практикумы.

**Родительские собрания** проводятся групповые и общие, на котором не только слушателями, а активными участниками являются родители. (Желательно использовать слайд фильмов, презентации)

**Родительские конференции.** Основная цель конференции - обмен опытом семейного воспитания. Педагог при необходимости оказывает помощь в выборе темы, оформлении выступления. На конференции может выступить специалист. Его выступление дается "для затравки", чтобы вызвать обсуждение, а если получится, то и дискуссию. Важно определить актуальную тему конференции. К конференции готовятся выставка детских работ, педагогической литературы, материалов, отражающих работу дошкольных учреждений, и т.п. Завершить конференцию можно совместным концертом детей, сотрудников дошкольного учреждения, членов семей.

**День открытых дверей.** Если раньше не предполагалось, что родитель может быть активным участником жизни детей при посещении группы, то сейчас мы стремимся вовлечь их в педагогический процесс него.

- ***Выставки детских работ***
- ***Семейные выставки***
- ***Совместные проекты***
- ***Мастер классы (которые проводят как педагоги, так и родители)***
- ***Проведение акций***
- ***Сайты детского сада и группы***
- **Родительский совет**

Родительский совет – это группа родителей, которая регулярно собирается для того, чтобы содействовать администрации ДООУ, воспитателям группы в совершенствовании условий для осуществления образовательного процесса, охраны жизни и здоровья воспитанников, свободного развития личности; участвовать в организации и проведении совместных мероприятий.

- ***«Родительская почта» и «Телефон (контакт) доверия»*** Учитывая занятость родителей, используются и такие нетрадиционные формы общения с семьей, как "Родительская почта" и "Телефон (контакт) доверия".

- **Дни добрых дел.** Дни добровольной посильной помощи родителей группе, ДООУ - ремонт игрушек, мебели, группы, помощь в создании предметно – развивающей среды в группе.

- ***«Встречи с интересными людьми»***
- ***«Круглый стол» (по любой теме)***
- ***Журнал для родителей, с разными темами на каждой странице.***
- ***Интеллектуальные ринги детей и родителей***
- ***Конкурс семейных талантов (участие в ДООУ и взаимодействие с социумом)***

Любая инициатива педагога, обращенная к семье, должна быть нацелена на укрепление, обогащение связей и отношений ребенка с взрослыми. Опыт моей работы показал, что использование современных методов общения (ролевое проигрывание проблемных ситуаций семейного воспитания, игровое взаимодействие родителей и детей в различной детской деятельности, моделирование способов родительского поведения, обмен опытом семейного

воспитания и др.) способствуют активности родителей в воспитании ребенка. Анализ практики показывает, что новизна использования активных методов общения с родителями все больше связывается с применением игрового моделирования различных проблемных ситуаций взаимодействия взрослого с ребенком.

### **Критерии оценки эффективности работы ДОУ с семьей.**

- Изменение характера вопросов родителей к воспитателям, как показатель роста педагогических интересов, знаний о воспитании детей в семье, желание их совершенствовать.
- Рост посещаемости родителями мероприятий по педагогическому просвещению, стремление родителей анализировать собственный опыт и опыт других родителей.
- Изменение микроклимата в неблагоприятных семьях в положительную сторону.
- Проявление у родителей осознанного отношения к воспитательной деятельности, стремление к пониманию ребенка, анализу своих достижений и ошибок, использование родителями педагогической литературы, участие родителей в клубах, объединениях, семейных конкурсах, праздниках, субботниках, организуемых в ДОУ. Осознание взрослыми членами семьи не только практической, но и воспитательной значимости их помощи ДОУ в педагогической деятельности.
- Положительное общественное мнение родителей о воспитании дошкольников в ДОУ.

***Преимущества новой системы взаимодействия ДОУ с семьей неоспоримы и многочисленны.***

1. Это положительный эмоциональный настрой педагогов и родителей на совместную работу по воспитанию детей. Родители уверены в том, что ДОУ всегда поможет им в решении педагогических проблем и в то же время никак не повредит, так как будут учитываться мнения семьи и предложения по взаимодействию с ребенком.

2. Это учет индивидуальности ребенка. Педагог постоянно поддерживая контакт с семьей, знает особенности и привычки своего воспитанника и учитывает их при работе, что, в свою очередь, ведет к повышению эффективности педпроцесса.

От участия родителей в работе дошкольного учреждения выигрывают все субъекты педагогического процесса. Прежде всего - дети. И не только потому, что они узнают что-то новое. Важнее другое - они учатся с уважением, любовью и благодарностью смотреть на своих пап, мам, бабушек, дедушек, которые, оказывается, так много знают, так интересно рассказывают, у которых такие золотые руки.

Дети активных родителей становятся увереннее в себе, задают больше вопросов о семье, о детском саде, проявляют инициативу в тех вопросах, где видят интерес и активность своих родителей. Ребенок чувствует себя ближе, роднее по отношению к воспитателю, так как видит тесное общение педагога с его родителями, эмоциональный подъем, желание быть в саду в центре всех игр и

занятий. Педагоги, в свою очередь, имеют возможность лучше узнать семьи, понять сильные и слабые стороны домашнего воспитания, определить характер и меру своей помощи, а иногда просто поучиться.

## **2. Практическая часть семинара.**

А сейчас мы вспомним формы взаимодействия с родителями, будем тренировать наши коммуникативные умения во взаимодействии с родителями.

Для начала нашей совместной работы предлагаю поближе познакомиться.

### **Упражнение «Знакомство»**

Участники сидят в общем кругу.

Я предлагаю вам познакомиться друг с другом немного поближе. Сделаем мы с вами это таким образом, каждый по очереди называет своё имя и на первую букву своего имени называет своё любое качество. Это должно выглядеть так:

-Здравствуйте я Настя - нежная, надежная и т д...

### **Упражнение «Поляна достижений»**

Обратите внимание на нашу поляну. Так как сейчас время года весна и на наших клумбах расцвели тюльпаны. Перед вами тюльпаны разного цвета. Я попрошу вас взять один из них (*любого цвета*) и помочь нашей поляне покрыться разноцветными тюльпанами.

Тех, кто выбрал фиолетовый тюльпан, ожидает успех на сегодняшнем семинаре.

Те, кто выбрал красный, — желают общаться.

Жёлтый — проявят активность.

Синий — будут настойчивы.

Помните, что красота поляны зависит от вас, ваших стремлений и ожиданий.

Задача детского сада *«повернуться»* лицом к семье, оказать ей педагогическую помощь, привлечь семью на свою сторону в плане единых подходов в воспитании ребёнка. Необходимо, чтобы детский сад и семья стали открытыми друг другу и помогли раскрытию способностей и возможностей ребёнка. При взаимодействии работы двух структур надо учитывать дифференцированный подход к каждой семье, учитывать социальный статус и микроклимат семьи, а также родительские запросы и степень заинтересованности родителей в воспитании своих детей.

Для эффективного взаимодействия родителей и ДОУ, необходимо предпринять следующее:

1. Создать условия, при которых родители захотят сотрудничать с воспитателем
2. Найти совместные виды деятельности интересные как для детей, так и для родителей
3. Сделать детский сад открытой системой
4. Найти объединяющие виды сотрудничества для разных групп детей
5. Использовать электронные средства коммуникации для информирования родителей о жизни детей в детском саду.

Придерживаться принципов взаимодействия (использовать доброжелательный стиль общения педагогов с родителями, индивидуальный подход, сотрудничество, а не наставничество.)

Правильный подход к родителям (*законным представителям*) постепенно даст определенные результаты: родители из «зрителей» и «наблюдателей» станут активными участниками встреч и помощниками воспитателя и администрации ДОУ, так как тем самым создаётся атмосфера взаимоуважения. А позиция родителей как воспитателей станет более гибкой, так как они стали непосредственными участниками воспитательно-образовательного процесса своих детей, ощущая себя более компетентными в воспитании детей

Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд!

Для того чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «правило трёх плюсов»: приветствие, имя, улыбка.

Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны продемонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка! Она вроде бы ничего не стоит, но много дает.

Имя человека — это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя и отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здравствуйте!», а: здравствуйте, Алла Павловна»

В общении наиболее применим косвенный комплимент. Мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого, поэтому самым лучшим комплиментом для родителей служат добрые слова об их ребенке. Кроме того, умение педагогов отметить хорошее качество в каждом ребенке свидетельствует о его компетентности в глазах родителей.

Кроме этих приемов существуют и другие приемы установления хорошего контакта с собеседником:

1. Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд (*контакт глаз*). Но не следует «сверлить» собеседника взглядом.
2. Короткая дистанция и удобное расположение (*от 50 см до 1,5 м*). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому

собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь – благодаря этой дистанции мы воспринимаем его «ближе».

Но не переступать «границы» личного пространства собеседника!

Необходимо убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (*стол, книга, лист бумаги в руках*).

4. Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.

5. Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).

6. Использовать прием присоединения, т. е. Как можно реже употреблять местоимение «Вы...» (Вы сделайте то-то!), «Вы должны это!»).

Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели, знали!», «Нас всех беспокоит, что дети...», «Наши дети...», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!»

Вот самые основные правила установления хорошего личностного контакта и построения эффективного общения и взаимодействия с родителями.

С какой интонацией будете говорить, интонировать с оттенками иронии, упрека, вызова, безразличия, требовательности или доброжелательности.

А сейчас я предлагаю вам послушать одну притчу.

### **Притча.**

Один восточный властелин увидел страшный сон, как будто у него выпали все зубы. В сильном волнении он позвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его и озабоченно сказал: «Повелитель, я должен сообщить тебе печальную новость. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких». Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел бросить толкователя снов в тюрьму и позвал другого толкователя, который, выслушав сон, сказал: «Повелитель, я счастлив сообщить тебе радостную весть – ты переживешь всех своих родных». Властелин был обрадован и щедро наградил толкователя за предсказание. Придворные очень удивились. Ведь ты же сказал ему то же, что и твой бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознагражден? – спрашивали они. На что последовал ответ: мы оба одинаково истолковали сон, но все зависит не только от того, что сказать, но и от того, как сказать».

Вопрос для обсуждения: какое отношение, на ваш взгляд, эта притча имеет к теме нашего семинара?

Воспитатель несет ответственность за последствия того, что он говорит и как преподносит информацию. Чтобы речь положительно воздействовала на собеседника нужно выбирать фразы, исключая срабатывание психологической защиты.

Чтобы речь положительно воздействовала на родителей, нужно выбирать фразы, исключающие срабатывание психологической защиты у родителей.

### **Деловая игра**

Для проведения деловой игры нам нужно разбиться на две команды. Наша деловая игра будет состоять из трех частей: разминка, пути решения педагогов и итог.

#### **1 часть. Разминка.**

Вопросы раздаются всем участникам, ответы принимаются по очереди.

1. Кому принадлежит ведущая роль в воспитании ребенка - дошкольника? (*семье*)

2. Назовите законодательные документы, в которых обозначена приоритетная роль семьи в воспитании ребенка (Конституция РФ, Закон «Об образовании», Конвенция о правах ребенка, Семейный кодекс)

3. В чем заключается роль других социальных институтов в воспитании детей? (помочь, поддержать, направить, дополнить воспитательную деятельность семьи)

4. Назовите методы изучения семьи? (анкетирование, тестирование, беседа, патронаж, наблюдение за игровой деятельностью малыша и т. д.)

Метод анкетирования (*письменный опрос*) позволяет собрать много данных, интересующих педагога. Этот метод отличается известной гибкостью по возможности получения и обработке полученного материала.

Анкета : «*Мои плюсы и минусы в общении с родителями*»

#### **2 часть. Пути решения педагогов**

Задание № 1 Решение педагогических ситуаций

Ситуация 1

Одну из воспитанниц родители приводят в группу после завтрака, из-за чего девочка постоянно пропускает утренние индивидуальные занятия, игры и зарядку.

На утверждения воспитателя о необходимости соблюдения режима дня детского сада родители отвечают, что имеют право приводить своего ребенка тогда, когда им это удобно.

Пути решения:

1. Провести беседу с родителями. В беседе не следует использовать обвинительные интонации, т. к. это побуждает их к психологической защите в виде "нападения". Лучше использовать метод "Я-сообщения", выразив свои чувства. Например: "Мне жалко, что Кати не было утром, ведь у нас была новая, такая веселая зарядка (*важное занятие, игра*)".

2. На следующем родительском собрании воспитателю следует сделать яркую презентацию утренних занятий с детьми. Эффективно использовать видеосюжеты, фотографии, провести любимую дошкольниками зарядку вместе с родителями. Важно подчеркнуть результаты утренних индивидуальных занятий с детьми.

## Ситуация 2

Папа, приводя сына в группу детского сада, все время дает ему с собой сладости, жевательную резинку. На просьбу воспитателя не делать этого грубо отвечает, что это его личное дело.

### Пути решения:

1. В данной ситуации эффективны разъяснительные объявления в раздевалке группы.

2. Если и это не поможет, необходимо обратиться за помощью медицинского работника детского сада. Пусть специалист еще раз сообщит родителю о требованиях и санитарно-гигиенических правилах дошкольного учреждения.

Интересно, что на практике подобные конфликтные ситуации чаще всего разрешаются детьми: они говорят родителям, что приносить в детский сад сладости "не по правилам".

Задание № 2 «Какие фразы целесообразнее использовать для начала беседы с родителями?»

Задача: Проранжировать (*рассортировать*) фразы к воображаемой беседе с родителями.

### Варианты фраз:

1. Извините, если я помешала.
2. Я бы хотела.
3. Вероятно, вы об этом еще не слышали.
4. Вам будет интересно узнать.
5. Я бы хотела еще раз услышать.
6. Мне представляется интересным то, что.
7. Я пришла к такому выводу, что.
8. Вы хотите.
9. Думается, ваша проблема заключается в том, что.
10. Давайте с вами быстро обсудим.
11. Как вы знаете.
12. Хотя вам это и неизвестно.
13. Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать.
14. Вы, конечно, об этом еще не знаете.
15. А у меня на этот счет другое мнение.
16. Конечно, вам уже известно.
17. Вы, наверное, об этом слышали.

### Последовательность выполнения

• Найти в предложенном перечне пять «неудачных» фраз, которые не следует употреблять.

• Найти «нежелательные» фразы и смысловые пары к ним («желательные»).

1. «Неудачные» фразы: «Извините, если я помешала», «Я бы хотела еще раз услышать», «Давайте с вами быстренько обсудим», «Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать», «А у меня на этот счет другое мнение».

2. «Нежелательные» фразы в паре с «желательными»: «Я бы хотела» - «Вы хотите»; «Вероятно, вы об этом еще не слышали» - «Вы, наверное, уже об этом слышали»; «Мне представляется интересным то, что» - «Вам будет интересно узнать»; «Я пришла к такому выводу, что» - «Думается, ваша проблема заключается в том, что»; «Хотя вам это и неизвестно» - «Конечно, вам уже известно»; «Вы, конечно, об этом еще не знаете» - «Как вы знаете».

### **3 часть Итог. Составление синквейнов.**

В заключении нашего семинара-практикума я предлагаю составить синквейн по нашей теме. Напоминаю, синквейн – это 5 строк, позволяющих рефлексировать по какому-либо поводу.

1 строка название (одно сущ.)

2 строка признаки (два прилаг.)

3 действия (три глагола)

4 суждение (фраза из 4-5 слов)

5 итог, вывод (одно слово)

Надеюсь, вы почерпнули из нашей встречи, что-то интересное для себя, и это что-то поможет вам достичь взаимопонимания не только с родителями, но и коллегами.